

# CAP FORMATION PISCINE

5B impasse de la gravette

31150 GRATENTOUR

Email : contact@capformationspiscines.com

Tel : +33749493589



## AMÉLIORER SON EXPÉRIENCE CLIENT POUR MIEUX VENDRE

Formation en groupe de 12 personnes maximum.

La formation est répartie entre apports théoriques et exercices pratiques en atelier.

**Durée: 14.00 heures (2.00 jours)**

### Profils des apprenants

- Tout Public

### Prérequis

- Aucun prérequis

### Accessibilité et délais d'accès

Formation ouverte à tous.

En cas de situation de handicap nous étudierons les éventuels aménagements spécifiques qui pourront être mis en place en collaboration avec le stagiaire (outil, rythme, ou modalités particulières adaptées au handicap exprimé).

1 semaine

### Qualité et indicateurs de résultats

#### Objectifs pédagogiques

- A l'issue de la formation, le stagiaire est capable d'atteindre les objectifs suivants :
- Conseiller, vendre et fidéliser le client dans son point de vente
- Travailler sur la façon d'interagir avec vos interlocuteurs à chaque étapes de la vente afin d'améliorer vos résultats. Formation spécifique au secteur de la piscine

#### Contenu de la formation

- Vous prenez en main un ensemble d'expertises et de compétences liées aux métiers de la piscine.
- Jour 1
  - Bien se connaître pour bien vendre
  - Découverte du modèle DISC
  - Reconnaître le profil de vos interlocuteurs.
  - Adaptation de la communication
  - Etude de cas pratique
  - Trouver son identité commerciale
- Jour 2
  - Les étapes de la vente
  - Les phrases clés dans un entretien de vente
  - Présenter un devis
  - Techniques pour finaliser une vente
  - Atelier pratique

CAP FORMATION PISCINE | 5B impasse de la gravette GRATENTOUR 31150 | Numéro SIRET : 91089666100022 |

Numéro de déclaration d'activité : NDA 76110186811 (auprès du préfet de région de : OCCITANIE)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

# CAP FORMATION PISCINE

5B impasse de la gravette

31150 GRATENTOUR

Email : [contact@capformationspiscines.com](mailto:contact@capformationspiscines.com)

Tel : +33749493589



- Travailler son fichier clients
- Trouver de nouveaux prospects

## Organisation de la formation

### Équipe pédagogique

Tous nos formateurs sont issus du domaine de la construction, rénovation, dépannage et entretien de piscines privées et publiques.

### Ressources pédagogiques et techniques

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Test de positionnement en entrée et sortie de formation
- Exercice pratique et théorique en cours de formation
- Certificat de réalisation remis à la fin de la formation

**Prix : 700.00 €**