

CAP FORMATION PISCINE

5B impasse de la gravette

31150 GRATENTOUR

Email : contact@capformationspiscines.com

Tel : +33749493589



AMÉLIORER SON EXPÉRIENCE CLIENT POUR MIEUX VENDRE

Cette formation s'adresse aux professionnels du secteur de la piscine souhaitant renforcer leur efficacité commerciale grâce à une meilleure expérience client. Elle permet d'acquérir des méthodes et outils concrets pour comprendre les besoins des clients, adapter sa communication, valoriser ses solutions et développer une relation de confiance favorisant la vente, la fidélisation et la recommandation.

Formation en groupe de 12 personnes maximum.

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des apprenants

- Tout public

Prérequis

- Aucun

Accessibilité et délais d'accès

Accessibilité : Formation ouverte à tous.

En cas de situation de handicap nous étudierons les éventuels aménagements spécifiques qui pourront être mis en place en collaboration avec le stagiaire (outil, rythme, ou modalités particulières adaptées au handicap exprimé).

Délai d'accès : 2 semaines

Qualité et indicateurs de résultats

Taux d'atteinte des objectifs : 100%

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, vous atteignez les objectifs suivants :

- Être capable de conseiller, vendre et fidéliser le client
- Améliorer sa façon d'interagir avec le client à chaque étape de la vente afin d'améliorer ses résultats

Contenu de la formation

- Jour 1
 - Bien se connaître pour bien vendre
 - Découverte du modèle DISC
 - Reconnaître le profil de vos interlocuteurs
 - Adaptation de la communication
 - Etude de cas pratiques
 - Trouver son identité commerciale
- Jour 2
 - Les étapes de la vente
 - Les phrases clés dans un entretien de vente
 - Présenter un devis
 - Techniques pour finaliser une vente

CAP FORMATION PISCINE | 5B impasse de la gravette GRATENTOUR 31150 | Numéro SIRET : 91089666100022 |

Numéro de déclaration d'activité : NDA 76110186811 (auprès du préfet de région de : OCCITANIE)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

CAP FORMATION PISCINE

5B impasse de la gravette

31150 GRATENTOUR

Email : contact@capformationspiscines.com

Tel : +33749493589



- Atelier pratique
- Travailler son fichier client
- Trouver de nouveaux prospects

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Tous nos formateurs sont issus du domaine de la construction, rénovation, dépannage et entretien de piscines privées et publiques.

Ressources pédagogiques et techniques

- Méthodes pédagogiques actives et participatives
- Alternance d'approche théorique, d'échanges et d'exercices pratiques
- Support de cours remis à chaque participant

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles d'émargement signées par demi-journées par le participant et le formateur
- Attestation individuelle de formation
- Certificat de réalisation
- Test de positionnement en entrée et sortie de formation
- Exercices pratiques et théoriques en cours de formation